

Uitleg bij artikel 5 AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent twaalf Fair Information Principles. Dit zijn de uitgangspunten waarop de hele Verordening is gebaseerd (overweging 39). Al het andere is in wezen een invulling of concretisering van deze principes.

1. Rechtmatig: De gegevensverwerking moet rechtmatig zijn. Dat betekent dat er aan de vereiste van een legitieme verwerkingsgrondslag voor gewone (artikel 6 AVG) en bijzondere persoonsgegevens (artikel 9 AVG) moet zijn voldaan en er een legitieme grondslag moet zijn om gegevens door te voeren naar landen buiten de EU. Ook is het uitgangspunt dat aan alle andere in Europa en Nederland geldende wetten worden nageleefd (Artikel 5 lid 1 sub a AVG).

2. Verantwoordelijk: De verantwoordelijke dient maatregelen te treffen om te zorgen dat er voor het hele gegevensverwerkingsproces en alle daarbij betrokken partijen aan de AVG wordt voldaan (Artikel 5 lid 2 AVG). Zie ook artikel 24 AVG.

3. Behoorlijk: Oneerlijke handelspraktijken waarbij de consument wordt misleid zijn verboden, wat ook geldt voor het opstellen van unfair terms and conditions, waarbij de consument bijvoorbeeld in de terms and conditions van een zaklamp-app toestemming wordt gevraagd om meer dan honderd partijen toegang te geven tot alle op zijn telefoon opgeslagen informatie, foto's en video's (Artikel 5 lid 1 sub a AVG).

4. Doelspecificatie: De gegevensverwerking moet een specifiek doel dienen. Nog voordat er wordt begonnen met het verwerken van persoonsgegevens moet een doel worden afgesproken. Dat doel moet specifiek zijn. Veel organisaties gaan bij dit vereiste de mist in, omdat ze veel te brede en algemene doelen hebben geformuleerd, zoals 'klantencontact', 'productverbetering', 'innovatie' of 'reclamedoeleinden'. Een concreet doel is bijvoorbeeld: 'Wij hebben uw adres nodig om het door u bestelde boek te kunnen leveren' (Artikel 5 lid 1 sub b AVG).

5. Doelbinding: De gegevens mogen vervolgens in principe alleen voor het vastgelegde doel worden verwerkt. De adresgegevens om het boek te leveren mogen niet worden doorverkocht aan een bedrijf dat de gegevens gebruikt voor advertentiedoeleinden (Artikel 5 lid 1 sub b AVG en overweging 50)). Zie hiervoor ook artikel 6 lid 4 AVG. Er is een uitzondering op dit principe voor wat betreft gegevensverwerking ten aanzien van archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden (artikel 89 AVG).

6. Dataminimalisatie: Het uitgangspunt is dat er in principe zo min mogelijk persoonsgegevens worden verzameld (Artikel 5 lid 1 sub c AVG). De principes van noodzakelijkheid, proportionaliteit en subsidiariteit spelen daarbij een belangrijke rol (overweging 4).

7. Correctheid: De gegevens die worden verzameld, moeten correct zijn. Als je informatie hebt over een persoon moet die informatie dus wel kloppen (Artikel 5 lid 1 sub d AVG).

8. Up-to-date: Als de persoonsgegevens voor een langere tijd worden bewaard, dan heeft de verantwoordelijke de plicht om ervoor te zorgen dat de gegevens up-to-date blijven (Artikel 5 lid 1 sub d AVG).

9. Opslagbeperking: Als de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel waarvoor ze zijn verzameld, dan moeten de gegevens weer worden verwijderd (Artikel 5 lid 1 sub e AVG). Er is een uitzondering op dit principe voor wat betreft gegevensverwerking ten aanzien van archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden (artikel 89 AVG).

10. Technologische veiligheid: Als de gegevens worden opgeslagen, bijvoorbeeld in een database, register of bestand, dan zul je technische veiligheidsmaatregelen moeten treffen. Denk

daarbij aan encryptie en beveiliging tegen hacks (Artikel 5 lid 1 sub f AVG). Zie ook artikel 32 AVG.

11. Organisatorische veiligheid: Als de gegevens worden opgeslagen, bij voorbeeld in een database, register of bestand, dan zul je organisatorische veiligheidsmaatregelen moeten treffen. Denk daarbij aan een clean desk policy, wachtwoorden en het loggen van personen die toegang willen tot bestanden en databases (Artikel 5 lid 1 sub f AVG). Zie ook artikel 32 AVG.

12. Transparantie: De gegevensverwerkingsprocessen moeten transparant zijn (Artikel 5 lid 1 sub a AVG). Zie ook artikel 12, 13 en 14 AVG.